

## **Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

### **Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej.**

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

#### **Klient urzędu w zakresie dostępności urzędu może:**

1. Poinformować o braku dostępności
2. Złożyć wniosek o zapewnienie dostępności
3. Złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

**Informację** o braku dostępności może złożyć każdy klient urzędu – zgłoszenie ma charakter informacyjny.

Osoba ze szczególnymi potrzebami, po wskazaniu realnej potrzeby skorzystania z usług urzędu (wykazaniu interesu faktycznego) - ma prawo wystąpić do urzędu z **wnioskiem o zapewnienie dostępności** architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej.

#### **Jak złożyć wniosek:**

Wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej można:

- wypełnić i wysłać na adres:

Urząd Gminy Pruszcz  
ul. Gówna 33  
86-120 Pruszcz

- dostarczyć do Punktu Podawczego Urzędu Gminy w Pruszczu w godzinach pracy urzędu,
- wysłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej [pruszcz@pruszcz.pl](mailto:pruszcz@pruszcz.pl)

### **Termin realizacji:**

Sprawy będą załatwiane **bez zbędnej zwłoki** – nie później jednak niż w terminie **14 dni** od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadku braku możliwości załatwienia sprawy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, podmiot publiczny powiadamia wnioskodawcę o przyczynach niedotrzymania terminu i określa nowy termin zapewnienia dostępności – **nieprzekraczający 2 miesięcy** od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Brak możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku, zostanie uzasadniony przez urząd, który w tym przypadku zaproponuje rozwiązanie alternatywne.

### **Wniosek o zapewnienie dostępności powinien zawierać:**

1. określenie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym;
2. dane kontaktowe osoby wnioskującej;
3. określenie sposobu kontaktu z wnioskodawcą;
4. przedstawienie najdogodniejszego sposobu zapewnienia dostępności – opcjonalnie.

### **Tryb odwoławczy**

Gdy Urząd Gminy w Pruszczu **nie zapewni** wnioskodawcy dostępności w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, ani w terminie wydłużonym – 2 miesięcznym lub z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności - Klient ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Czas na wniesienie skargi to 30 dni - liczony od upłynięcia w/ terminów lub upłynięcia zawiadomienia/uzasadnienia z urzędu.

## **Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami**

### **Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.**

#### **Podstawa prawna**

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

#### **Wniosek z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej.**

Każda osoba w zakresie dostępności cyfrowej strony internetowej Urzędu Gminy Pruszcz ma możliwość:

- poinformować o braku dostępności,
- złożyć wniosek o zapewnienie dostępności,
- złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności.

#### **Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej powinien zawierać:**

1. określenie strony internetowej lub jej elementu, który wymaga dostosowania w celu zapewnienia dostępności cyfrowej,
2. dane kontaktowe wnioskodawcy,
3. określenie sposobu kontaktu z wnioskodawcą,
4. przedstawienie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności – opcjonalnie

#### **Jak złożyć wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej:**

- wypełnić i wysłać na adres:

Urząd Gminy Pruszcz  
ul. Gówna 33  
86-120 Pruszcz

- dostarczyć do Punktu Podawczego Urzędu Gminy w Pruszczu w godzinach pracy urzędu,
- wysłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej [pruszcz@pruszcz.pl](mailto:pruszcz@pruszcz.pl)

### **Termin realizacji:**

Sprawy będą załatwiane bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

W przypadku braku możliwości załatwienia sprawy w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku, podmiot publiczny powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i określa nowy termin zapewnienia dostępności – nieprzekraczający 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku o zapewnienie dostępności.

Brak możliwości zapewnienia dostępności w zakresie określonym we wniosku, zostanie uzasadniony przez urząd, który w tym przypadku proponuje rozwiązanie alternatywne.

### **Tryb odwoławczy**

W sytuacji gdy Urząd Gminy w Pruszczu **nie zapewni** wnioskodawcy dostępności w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku, ani w terminie wydłużonym – 2 miesięcznym lub z powodów przedstawionych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności – Klient ma prawo do złożenia skargi na brak dostępności cyfrowej do Urzędu Gminy w Pruszczu.

Czas na wniesienie skargi to 30 dni - liczony od upłynięcia w/w terminów lub dnia wpłynięcia uzasadnienia/zawiadomienia z urzędu.